

## Уважаемый Потребитель!

Договор теплоснабжения в соответствии с Гражданским кодексом РФ (ст. 454 п.5) является договором купли-продажи. Предметом договора является продажа тепловой энергии/ мощности и (или) теплоносителя Теплоснабжающей организацией Потребителю (Абоненту).

Для заключения договора теплоснабжения потребителю необходимо подать заявку в подразделение ПАО «ДЭК», являющего Агентом АО «ДГК» по расчетам юридических и физических лиц, работе с дебиторской задолженностью.

В АО «ДГК» разработаны и утверждены типовые формы договоров теплоснабжения.

Казенные предприятия и учреждения, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней заключают [контракт на поставку тепловой энергии \(мощности\), теплоносителя и \(или\) горячей воды](#) в объемах лимитов бюджетных обязательств.

Бюджетные/автономные учреждения, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней, заключают [договор на поставку тепловой энергии \(мощности\), теплоносителя и горячей воды на нужды бюджетного/автономного учреждения](#).

Прочие потребители, финансируемые за счет собственных средств заключают договор теплоснабжения ([договор теплоснабжения и \(или\) горячего водоснабжения](#), [договор теплоснабжения жилого фонда](#) [управляющей организации](#)).

Заключение договора теплоснабжения производится по следующей схеме:

- подача Потребителем заявления на заключение договора с приложением необходимых документов в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. С пакетом документов, необходимых при оформлении договора для юридических лиц, Вы можете ознакомиться [здесь](#);
- оформление приложений к договору теплоснабжения;
- направление проекта договора Потребителю (типовой редакции договора);
- рассмотрение, подписание договора теплоснабжения Потребителем;
- обследование и приемка приборов учета в качестве расчетных по договору теплоснабжения.

Заключение договора производиться только в очной форме лицами, уполномоченным сторонами (от Потребителя и от Теплоснабжающей организаций).

**По вопросам заключения договора теплоснабжения Вы можете обращаться в офисы ПАО «ДЭК» (см. адреса и телефоны [здесь](#))**

### **Основные термины и определения договора теплоснабжения.**

**Теплоснабжающая организация** - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

**Потребитель тепловой энергии** - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

**Абонент** – потребитель тепловой энергии, заключивший договор теплоснабжения с теплоснабжающей организацией.

**Теплоноситель** – пар, вода, которые используются для передачи тепловой энергии. Теплоноситель в виде воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения) используется для теплоснабжения и для горячего водоснабжения.

**Граница балансовой принадлежности тепловой сети** – линия раздела тепловых сетей, источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок между владельцами по признаку собственности или владения на ином предусмотренном федеральным законодательстве основании.

**Точка учета расхода тепловой энергии** - точка, в которой с помощью измерительного прибора (расчетного счетчика, расходомера, системы учета) или расчетным методом, определяются объемы потребления тепловой энергии и мощности, используемые при коммерческих расчетах по договору теплоснабжения.

**Расчетный (коммерческий) прибор учета** - прибор учета, система учета, на основании показаний которых в точке учета определяется объем потребления тепловой энергии Абонентом, подлежащий оплате. На основании данных

расчетных приборов учета теплоснабжающая организация выставляет Абоненту счета-фактуры на оплату потребленной тепловой энергии.

**Договорная тепловая нагрузка (мощность) потребителя** – количество тепловой энергии, которое может быть принято потребителем тепловой энергии за единицу времени согласно техническим паспортам объектов и входящее в договор теплоснабжения.